

Algemene voorwaarden GSN

1. *Algemeen*

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Gé Systems Nederland B.V. (verder: de Leverancier) en haar klanten (verder: de Klant).
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien de Leverancier gebruik maakt van derden.
- c. Algemene Voorwaarden van de Klant zijn slechts dan van toepassing indien de Leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. *Offertes en aanbiedingen*

- a. Alle offertes en aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor één maand.
- b. De Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

3. *Derden*

De Leverancier is bevoegd derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Klant te aanvaarden.

4. *Uitvoering van de overeenkomst*

- a. Aanvragen worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd; de leveringstermijnen van de Leverancier zijn echter indicatief.
- b. Het is de Leverancier toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. De Klant dient ervoor te zorgen dat de door de Leverancier verzochte/benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.

5. *Reclameren*

- a. Reclameren kan binnen 8 dagen na levering en dient schriftelijk en onderbouwd te geschieden.
- b. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van de Leverancier, tenzij de Klant in redelijkheid niet eerder op de hoogte kon zijn van het gebrek.
- c. De Klant is gehouden de Leverancier in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen.
- d. Retournering is slecht mogelijk na schriftelijke instemming van de Leverancier. Daarbij dient het product te worden terug geleverd aan de Leverancier.

6. *Aansprakelijkheid*

- a. De aansprakelijkheid van de Leverancier is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de Leverancier ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van de Leverancier door de verzekeraar niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde per jaar van de levering van het betreffende product en te allen tijde is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot een bedrag van maximaal € 750,-, welke in natura uitbetaald zal worden in de vorm van software updates en/of modules of nader overeen te komen producten van Leverancier.
- b. Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- c. Leverancier kan gebruik maken van derden en van software en/of data van derden. Leverancier is echter niet aansprakelijk voor de fouten van door Leverancier ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Leverancier gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
- d. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade en met Leverancier als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
- e. Leverancier neemt bij de beveiliging van de gegevens van de Klant en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. Leverancier is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Leverancier betrachtte zorg. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

7. *Overmacht*

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar is niet beperkt tot): de gevolgen van natuurgeweld, bedrijfsstoornis, staking, uitsluiting, e.d., ook indien dit zich voordoet bij derden.

8. *Gebruiksrecht software*

- a. Voor zover Klant door Leverancier software verstrekt krijgt, geschiedt zulks door middel van een licentie. Het betreft een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de genoemde zaken, uitsluitend binnen de eigen organisatie van de Klant en voor het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld. Met aanvaarding van de door Leverancier verstrekte software accepteert de Klant de toepasselijke licentievoorwaarden en zal de Klant steeds gehouden zijn zich als goed licentiehouder te gedragen.
- b. Gebruiksrechten worden aan Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- c. Het Gebruiksrecht omvat;

- het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de software conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van GSN.
- het uitprinten van enkele kleine gedeelten van informatie die uit de software is opgevraagd;
- het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit de software is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

- d. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat het Gebruiksrecht tevens toezending van Updates, tegen betaling door Klant van de daarvoor bij GSN geldende vergoedingen.
- e. Klant is verplicht na ontvangst van een Update alle exemplaren van de vorige versie van de software met eventuele bijbehorende gegevensdrager(s) binnen veertien dagen aan GSN te retourneren.
- f. De software en nieuwe versies daarvan zullen aan Klant ter beschikking worden gesteld op een door GSN te bepalen wijze.
- g. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Klant zelf voor de installatie en implementatie van de software zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege GSN verstrekte Documentatie.
- h. Het is Klant voor beveiligingsdoeleinden toegestaan twee kopieën te maken van de software. Klant is verplicht deze twee reservekopieën op een zodanige wijze te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.
- i. Gebruiker is verplicht een back up kopie te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de software dit aangeeft en in alle gevallen waarin het gebruiker redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de software noodzakelijk kan zijn, maar in ieder geval er voor zorg te dragen een actuele op volledigheid en juistheid gecontroleerde back-up ("verified") van ten hoogste 24 uur oud voorhanden te hebben. Deze back-up dient gemaakt te zijn in een situatie waarin zowel hard- als software optimaal en correct functioneerde.
- j. In het geval van het – met toestemming van Leverancier – verveelvoudigen van de software is het Klant nimmer toegestaan de in de software voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de software, of enige andere verwijzing naar Leverancier te vervangen of te verwijderen.
- k. Het is Klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de software te modificeren, uit te lenen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

9. *Intellectuele eigendom*

- a. Ten aanzien van de door Leverancier tot stand gebrachte concepten, design, applicaties en andersoortig werk merken partijen Leverancier aan als zijnde enig maker c.q. ontwerper in de zin van het Auteursrecht en het Teken- en Modellenrecht.
- b. Alle aan Leverancier toekomende rechten, waaronder mede begrepen Auteursrecht en (andere) intellectuele rechten op de software en overige producten van Leverancier en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, alsmede van eventuele kopieën van voornoemde zaken, blijven te allen tijde bij Leverancier rusten.
- c. De Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden of straffe van verbeurte van een opeisbare boete van € 5000,- per overtreding, alsmede € 2000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

10. *Beschikbaarheid van de Software en Support*

- a. Leverancier zal zich inspannen om een goed gebruik van de software te realiseren.
- b. Leverancier zal zich inspannen om in geval van het niet goed functioneren van de software, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- c. Leverancier kan niet instaan voor het goed functioneren van de software indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van de software, maar ook indien het product onjuist wordt opgeslagen. Indien onderhoud c.q. wijzigingen zijn aangebracht aan de software door de Klant en/of derden kan Leverancier eveneens niet instaan voor het functioneren van de software.
- d. Leverancier is voor het goed functioneren van de koppeling tussen Leverancier en derden afhankelijk van derden. Leverancier kan niet instaan voor het goed functioneren van de koppeling met derden.
- e. Leverancier is afhankelijk van de data van derden. Leverancier kan niet instaan voor de juistheid van de data van derden.
- f. Leverancier zal Klant telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de software. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail. Leverancier zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Leverancier kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de software en betreft geen administratieve of fiscale adviezen.

11. *Tarieven en Betalingen*

- a. De betaling geschiedt in principe middels automatische incasso. Het bedrag zal binnen veertien dagen na factuurdatum van het opgegeven bankrekening nummer worden afgeschreven.
- b. Indien de betaling wordt gestornd of om enige andere reden de automatische incasso niet plaats vindt, dient de betaling van het factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door Leverancier aan te geven wijze.
- c. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- d. Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Klant tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die Leverancier ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- (excl. BTW).
- e. In het geval van handmatige overboeking door Klant wordt € 2,- administratiekosten in rekening gebracht.

- f. De betalingstermijn voor handmatig overboeken is veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- g. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- h. Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Klant tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die Leverancier ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- (excl. BTW).
- i. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- j. Het is de Klant niet toegestaan om te verrekenen.

12. *Eigendomsvoorbehoud*

- a. Alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van de Leverancier, totdat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.
- b. Door de Leverancier geleverde producten die ingevolge lid a onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen uitsluitend in de normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht.

13. *Duur en Annulering*

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, na afloop van het eerste contractjaar is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden.
- b. Annulering van de levering kan tot veertien werkdagen voor de aanvang daarvan, tenzij schriftelijke anders is overeengekomen.
- c. Indien het verzoek tot annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van levering van het product voor één jaar in rekening worden gebracht.
- d. Te allen tijde zijn de kosten die de Leverancier aan derden heeft gemaakt voor rekening van de Klant.
- e. De Leverancier heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de levering te annuleren, in welke geval de Klant recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van de Leverancier betrekking heeft.

14. *Opschorting van de overeenkomst*

- a. De Leverancier is bevoegd de nakoming van haar verplichting op te schorten indien, de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet dreigt na te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de klant ter nakoming van haar verplichtingen een zekerheid heeft gesteld.
- c. Indien de Leverancier door het opschorten van de overeenkomst, schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Klant.
- d. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van de opschorting.

15. *Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst*

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. De Leverancier heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Klant in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de klant verkeert in surseance van betaling;
 - zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden gevergd;
 - gedurende tenminste 2 maanden sprake is van een overmacht situatie.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van de Leverancier op de Klant direct opeisbaar.

16. *Garantie*

- a. De door de Leverancier te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor de producten bij normaal gebruik zijn bestemd.
- b. De fabrieksgarantie c.q. de garantie van de leverancier van het product zijn op het product van toepassing.
- c. De garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van het product, maar ook indien het product onjuist wordt opslagen. Indien onderhoud c.q. wijzigingen aan het product zijn aangebracht door de Klant en of derden vervalt de garantie eveneens.

17. *Geheimhouding*

- a. De Leverancier is verplicht de door of namens de Klant verstrekte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
- b. De Klant zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van de Leverancier.

18. *Toepasselijk recht en geschilbeslechting*

Op de rechtsverhouding tussen de leverancier en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Zaandam, Nederland (Rechtbank Noord-Holland); niettemin heeft de Leverancier het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van Klant.

19. *Overige bepalingen*

- a. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven de wijzigen.

- b. De Leverancier heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Klant heeft in dat geval het recht reeds gegeven orders, voorzover niet (gedeeltelijk) afgeleverd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33223344.